Standardy kvality - náhradní rodinná péče

Centrum Labyrint z. s. poskytuje podporu náhradním rodinám v souladu se standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí. Standardy vymezují pravidla naší práce, chrání práva dětí a rodin a pomáhají zajišťovat kvalitní, bezpečnou a odbornou podporu.

Standard 1 – Cíle a způsoby činnosti pověřené osoby
Podporujeme náhradní rodiny v péči o svěřené děti. Poskytujeme odborné poradenství, doprovázení a pomoc při řešení náročných situací. Naše práce vychází z potřeb dítěte, respektu k rodině a individuálního přístupu.

Standard 2 – Ochrana práv a chráněných zájmů
Respektujeme práva, důstojnost a soukromí dětí i dospělých. Dětem naslouchámе a přiměřeně jejich věku je zapojujeme do rozhodování. Při podezření na ohrožení dítěte postupujeme podle stanovených pravidel a ve spolupráci s příslušnými institucemi.

Standard 3 – Prostředí a podmínky
S rodinami se setkáváme v prostorách Centra Labyrint i v jejich domácím prostředí. Dbáme na bezpečí, soukromí a vytvoření příjemných podmínek pro děti i dospělé.

Standard 4 – Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany a činnosti pověřené osoby
Rodinám poskytujeme srozumitelné informace o nabízených službách, jejich právech a povinnostech i podmínkách spolupráce. Informace předáváme osobně, telefonicky, elektronicky a prostřednictvím webových stránek.

Standard 5 – Podpora přirozeného sociálního prostředí
Podporujeme dítě v udržování důležitých vztahů s biologickou rodinou, sourozenci a dalšími blízkými osobami. Pomáháme s přípravou a realizací kontaktů a zohledňujeme především potřeby a bezpečí dítěte.

Standard 6 – Personální zabezpečení
Na práci s rodinami se podílejí odborně způsobilí pracovníci s jasně vymezenými kompetencemi. Každá doprovázená rodina má svého klíčového pracovníka.

Standard 7 – Přijímání a zaškolování zaměstnanců
Nové pracovníky vybíráme podle odborných a osobnostních předpokladů. Před samostatnou prací je seznamujeme s pravidly organizace, pracovními postupy a specifiky práce s náhradními rodinami.

Standard 8 – Profesní rozvoj zaměstnanců
Pracovníci se průběžně vzdělávají, sdílejí zkušenosti a využívají odbornou podporu a supervizi. Pravidelně vyhodnocujeme jejich práci a potřeby dalšího profesního rozvoje.

Standard 9 – Pracovní postupy pověřené osoby
Při doprovázení rodin postupujeme podle vnitřních metodik. Klíčový pracovník s rodinou pravidelně komunikuje, vyhodnocuje její potřeby, plánuje podporu a spolupracuje s dalšími odborníky.

Standard 10 – Dohoda o výkonu pěstounské péče
S pečujícími osobami uzavíráme dohodu o výkonu pěstounské péče. Společně plánujeme potřebnou podporu, vzdělávání a další aktivity. Průběh spolupráce pravidelně vyhodnocujeme a podle aktuálních potřeb upravujeme.

Standard 11 – Předávání informací
Rodinám předáváme informace důležité pro péči o dítě a průběh spolupráce. S OSPOD a dalšími oprávněnými subjekty spolupracujeme v rozsahu stanoveném právními předpisy. Dbáme na důvěrnost sdělených informací.

Standard 12 – Změna situace
Pomáháme dětem a pečujícím osobám zvládat významné změny v rodině, péči nebo životní situaci. Podporu přizpůsobujeme aktuálním potřebám a při změnách spolupracujeme s dalšími zapojenými odborníky.

Standard 13 – Dokumentace o výkonu sociálně-právní ochrany
O spolupráci s rodinami vedeme dokumentaci, ve které zaznamenáváme důležité informace, průběh podpory a přijatá opatření. Dokumentaci zabezpečujeme a nakládáme s ní podle pravidel ochrany osobních údajů.

Standard 14 – Vyřizování a podávání stížností
Klienti mohou podávat připomínky a stížnosti k naší práci. Každou stížnost evidujeme, prověřujeme a vyřizujeme podle stanovených pravidel. Podání stížnosti nesmí negativně ovlivnit poskytovanou podporu.

Standard 15 – Rizikové, havarijní a nouzové situace
Máme stanovené postupy pro řešení mimořádných a rizikových situací. Pracovníci vědí, jak postupovat při ohrožení dítěte, zdravotních komplikacích, konfliktech nebo jiných událostech, které mohou ovlivnit bezpečí klientů.

Standard 16 – Zvyšování kvality výkonu sociálně-právní ochrany
Pravidelně vyhodnocujeme kvalitu poskytované podpory, aktualizujeme pracovní postupy a využíváme zpětnou vazbu od rodin, dětí a spolupracujících institucí.

Seznámení se standardy kvality
Úplné znění standardů kvality Centra Labyrint je k dispozici k nahlédnutí po předchozí domluvě s pracovníky organizace.

Centrum Labyrint z. s.
Dlouhá Třída 199/32, 736 01 Havířov
www.centrumlabyrint.cz