Zásady ochrany osobních údajů

Centrum Labyrint z. s.

1. Správce osobních údajů
Správcem osobních údajů je Centrum Labyrint z. s., IČO: 04286642, se sídlem Dlouhá třída 1199/32, Podlesí, 736 01 Havířov.
E-mail: info@centrumlabyrint.cz
Při zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a dalšími příslušnými právními předpisy.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme
V souvislosti s poskytováním našich služeb zpracováváme osobní údaje klientů, dětí, rodičů, pěstounů, zájemců o služby a dalších osob, se kterými spolupracujeme.
Jedná se zejména o identifikační a kontaktní údaje, informace o rodinné situaci a další údaje nezbytné pro poskytování našich služeb. V odůvodněných případech zpracováváme také zvláštní kategorie osobních údajů, například údaje o zdravotním stavu.

3. Účely a právní základy zpracování
Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem poskytování odborných služeb dětem a rodinám, doprovázení pěstounských rodin, výkonu sociálně-právní ochrany dětí, vedení klientské dokumentace, komunikace a plnění zákonných a smluvních povinností.
Právním základem zpracování je podle konkrétní situace zejména plnění smlouvy, splnění právní povinnosti, výkon činnosti ve veřejném zájmu, pokud pro něj existuje odpovídající právní základ, nebo oprávněný zájem organizace. V případech stanovených právními předpisy může být zpracování založeno na souhlasu.
Při zpracování zvláštních kategorií osobních údajů postupujeme v souladu s podmínkami článku 9 GDPR.

4. Uchovávání a zabezpečení údajů
Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro naplnění účelu jejich zpracování nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
K ochraně osobních údajů přijímáme odpovídající technická a organizační opatření. Přístup ke klientské dokumentaci mají pouze oprávnění pracovníci, kteří údaje potřebují pro výkon své činnosti.
K evidenci klientů a vedení dokumentace využíváme zabezpečené elektronické systémy, zejména Raynet CRM a Google Workspace.

5. Předávání osobních údajů
Osobní údaje zpřístupňujeme pouze v nezbytném rozsahu oprávněným subjektům, zejména orgánům sociálně-právní ochrany dětí, soudům a dalším institucím, pokud k tomu existuje odpovídající právní základ.
Údaje mohou v nezbytném rozsahu zpracovávat také smluvní poskytovatelé technických a informačních služeb, kteří jsou povinni zajistit jejich odpovídající ochranu.

6. Cookies
Naše webové stránky mohou využívat soubory cookies nezbytné pro jejich správné a bezpečné fungování. Tyto technické cookies nevyžadují souhlas návštěvníka.
Pokud webové stránky využívají analytické nebo jiné volitelné cookies, jejichž použití vyžaduje souhlas, jsou aktivovány až po jeho udělení. Návštěvník může souhlas odmítnout nebo odvolat.

7. Práva subjektů údajů
V souladu s GDPR máte za stanovených podmínek právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a vznesení námitky proti zpracování.
Pokud je zpracování založeno na souhlasu, máte právo jej kdykoliv odvolat.
Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím e-mailu info@centrumlabyrint.cz. Na žádosti odpovídáme zpravidla do jednoho měsíce.

Pokud se domníváte, že při zpracování osobních údajů dochází k porušení právních předpisů, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.gov.cz.

Poslední aktualizace: 16. 10. 2026