Etické zásady práce s rodinami v krizi

Příloha etického kodexu

1. Nejdřív ověřujeme bezpečí
Při podezření na násilí, zneužívání, zastrašování nebo závažné zanedbávání nejprve zjišťujeme, zda je dítě nebo někdo další v ohrožení. Násilí neoznačujeme automaticky za běžný rodičovský konflikt. Společné setkání rodičů nebo mediaci nenavrhujeme, pokud by mohly někoho vystavit dalšímu riziku.

2. Naslouchámе, ale nepřejímáme soudy rodičů
Snažíme se porozumět pohledu všech zúčastněných. Neznamená to však, že každé tvrzení má stejnou váhu. Vycházíme z doložených informací, pozorování a odborně podložených závěrů. Neoznačujeme rodiče za manipulátora nebo násilníka bez dostatečných podkladů; popisujeme konkrétní jednání a jeho dopad na dítě.

3. Dítě nerozhoduje spor dospělých
Dítě může říct, co prožívá a co si přeje. Nepokládáme mu otázky, které ho nutí vybrat si jednoho rodiče. Jeho názor bereme vážně, ale odpovědnost za rozhodování zůstává dospělým a příslušným institucím. Sledujeme, zda dítě není pod tlakem a jak zvládá změny a kontakty s rodiči.

4. Asistované kontakty
Před prvním setkáním vysvětlíme dítěti i dospělým účel asistence, průběh, pravidla a podmínky přerušení kontaktu. Během setkání chráníme bezpečí a důstojnost dítěte. Nevyvíjíme na něj nátlak, aby projevovalo blízkost, kterou samo necítí. Pokud se objeví významné riziko, postupujeme podle bezpečnostní metodiky a situaci zaznamenáme. Neslibujeme předem, kdy asistence skončí.

5. Komunikace s rodiči
S rodiči komunikujeme srozumitelně a korektně. Nepodáváme jednomu rodiči informace, které mu nejsme oprávněni sdělit, a nenecháme se vtáhnout do vyřizování osobních sporů. Jasně říkáme, které otázky patří soudu, OSPOD nebo jinému odborníkovi a které řeší naše služba.

6. Zprávy pro OSPOD a soud
Ve zprávách popisujeme, s kým jsme pracovali, v jakém rozsahu, co jsme sami viděli a co nám sdělili ostatní. Upozorňujeme i na to, co nevíme nebo jsme nemohli ověřit. Nevyslovujeme závěry o péči či styku, které nám nepřísluší, a nezpracováváme zprávu tak, aby podpořila pouze jednu stranu.

7. Když nastane sporná situace
Pokud rodič žádá potvrzení, že druhý rodič dítě ovlivňuje, nevyhovíme bez podkladů; místo toho popíšeme konkrétní pozorování. Když dítě kontakt odmítá, nejprve se zabýváme jeho bezpečím a možnými důvody odmítání. Pokud někdo chce pořizovat záznam setkání, řídíme se předem sdělenými pravidly organizace a platným právem.

Schválení a účinnost

Schválil/a: Mgr. Lenka Honsárková, DiS. Účinnost od: 21. 10. 2026

Pracovníci jsou s dokumentem seznámeni způsobem stanoveným organizací.